

PERAKENDECİLİK ve DİJİTAL DÖNÜŞÜM



CarrefourSA

12.04.2016

Gündem

- **Dönüşüm Projeleri ve Mimari**
- **Destek Süreci ve Edinim / Geliştirme Projeleri**

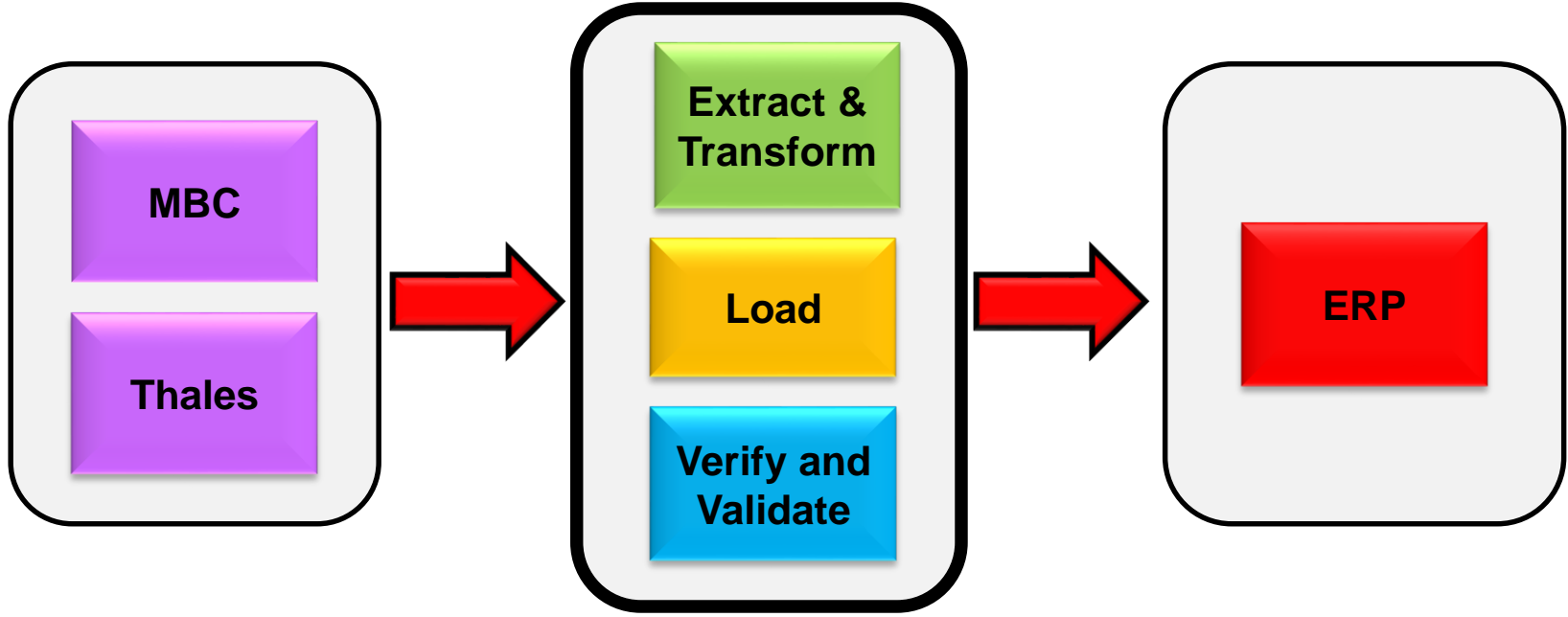
Gündem

- **Dönüşüm Projeleri ve Mimari**
- **Destek Süreci ve Edinim / Geliştirme Projeleri**

Proje Planı

		Q3 13	Q4 13				Q1 14			Q2 14			Q3 14			Q4 14		
		Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
1	Preparation & Training																	
2	Conceptual Design																	
3	Developments																	
4	Tests																	
5	Training																	
6	Last preparaion																	
7	Go-live	♦ 01.07.2014																
8	Roll-out Hyper																	
9	Roll-out Super																	
10	Support and closing																	

Veri Taşımı



Veri taşıması aşağıdaki şekilde gerçekleştirilmiştir:

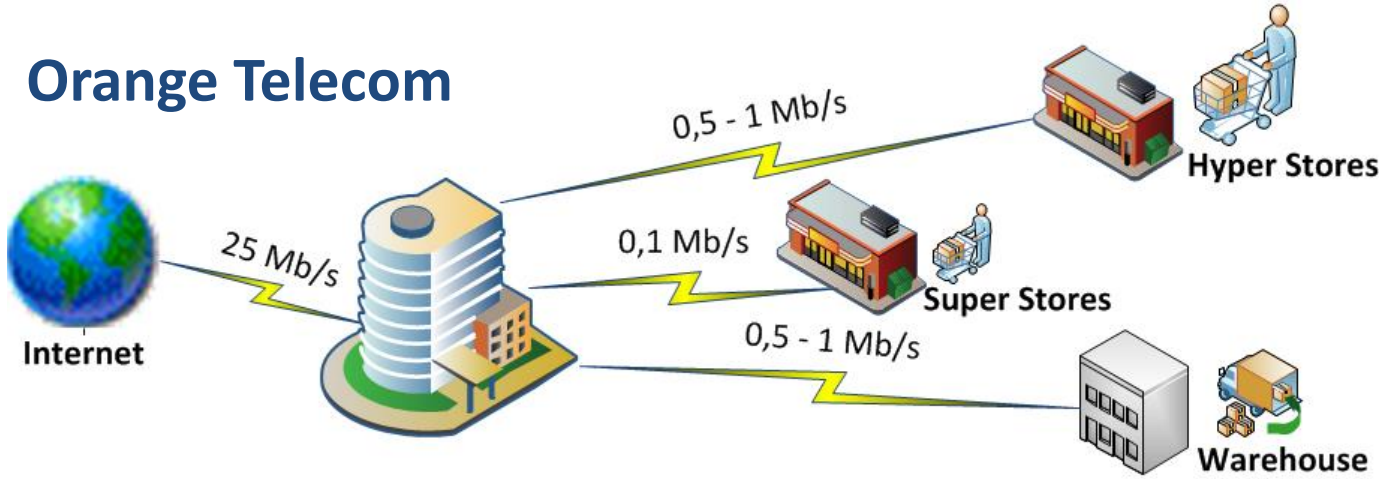
- Eski Back Office ve Finansal sistemlerden SAP'ye veri taşınması
- Eski Mağaza Yazılımı (Atica) ile SAP merkezi sistemler arasında, mağazalardaki SAP yaygınlaştırması tamamlanana kadar geçici arabirimlerin yazılması
- Tarihsel veri aktarımı için Carrefoursa'ya ait tüm tarihsel verilerin iş birimleriyle tanımlanıp, Fransa ve İspanya'da bulunan sistemlerden çıkartımı ve Türkiye'ye getirilmesi

Dönüşüm Projeleri

	Proje Adı	Geçilen Firma	Tamamlama Tarihi
Altyapı	Network & Internet	Türk Telekom	Eyl.14
	Ağ Güvenliği	Bimsa	May.14
	Veri Merkezi	Bimsa	Haz.14
	E-Posta	MicroSoft-Netaş	Mar.14
Uygulama	ERP	SAP	Oca.15
	CRM - CLAM & CLS Couponing	IBM ve POS A.Ş.	Haz.14
	İnsan Kaynakları Performans Yönetimi	SAP	Ağu.14
	E-İhale	Bimsa	Oca.14
	Tedarikçi Finansman	Arneca	Ağu.14

Network Altyapısı

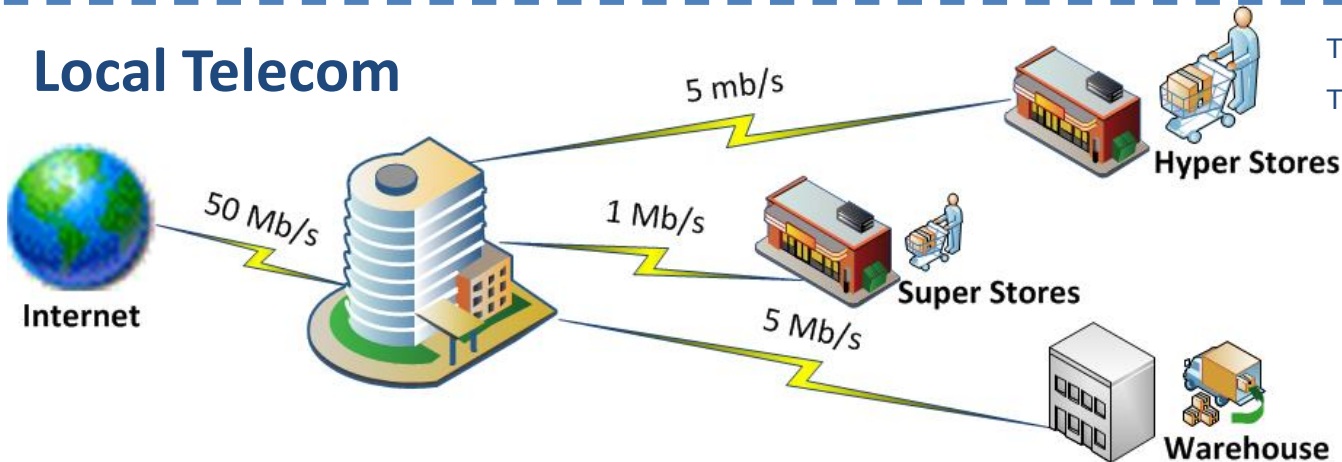
Orange Telecom



Altyapı: Kiralık Hatlar ve Frame Relay* Yedekleme

(*) Frame Relay 30 yıllık eski bir teknolojidir

Local Telecom



Toplam band genişliği artışı %635
Toplam maliyet azalması %85

Altyapı: Fiber Optik ve 3G Hücresel Yedekleme

2014 BS Altyapısı

■ SAP ■ Diğer Firmalar

Web Teknolojileri

B2C

B2C Mobil

B2B

E-Öğrenme

Performans Yönetimi

Portal

İş Zekası

İş Uygulamaları

- Fiyatlandırma
- Yazar Kasa Yazılımları
- İnsan Kaynakları
- CRM Kampanya / Sadakat Yönetimi

ERP

- Ana Veri Yönetimi
- Depo Yönetimi
- Mağaza Yönetimi
- Finans Yönetimi

Altyapı ve Güvenlik Yönetimi

İletişim Servisleri

Güvenlik Servisleri

Yönetim Servisleri

Donanım

Yazar Kasa

Terazi

Bilgisayar

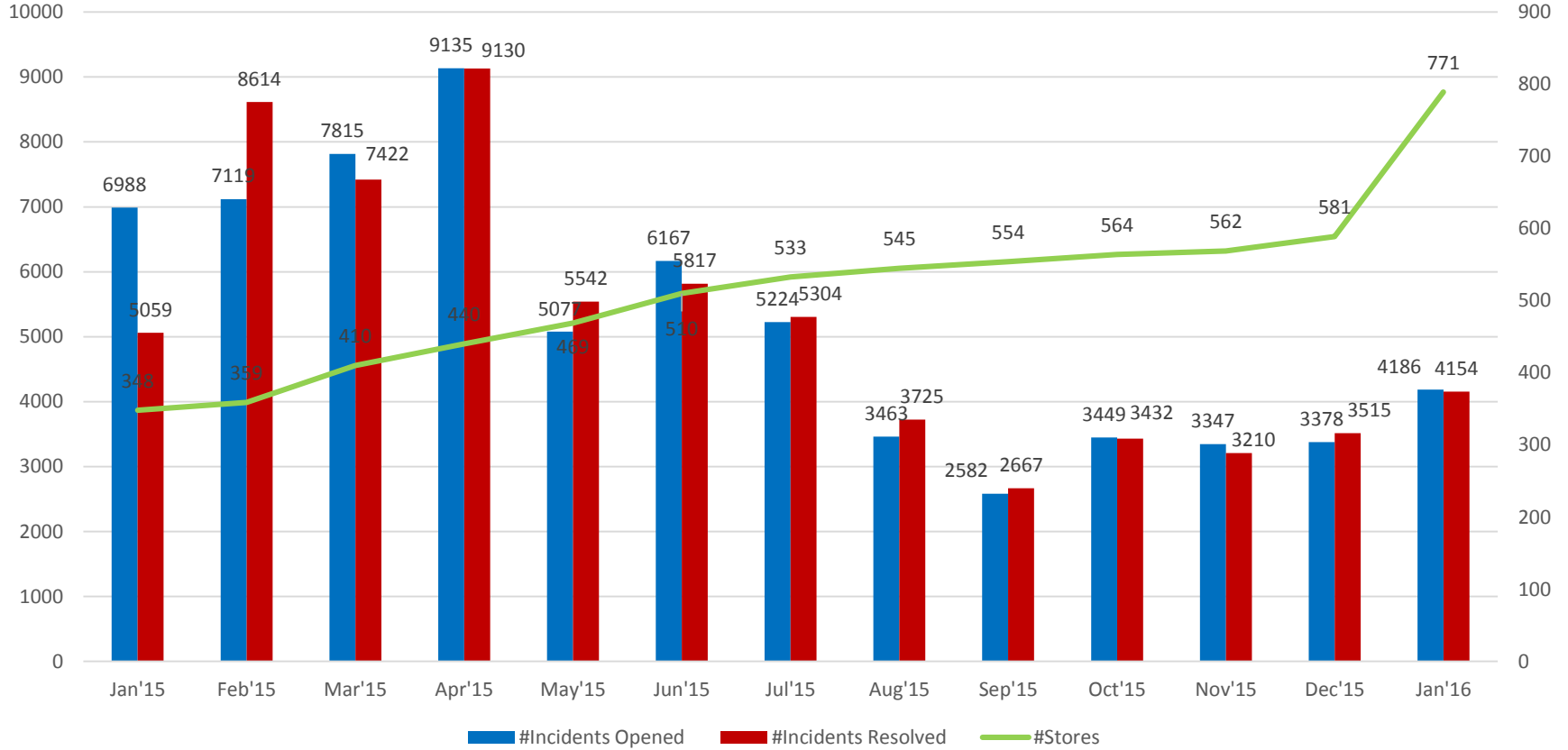
Yazıcı

Sunucu

Gündem

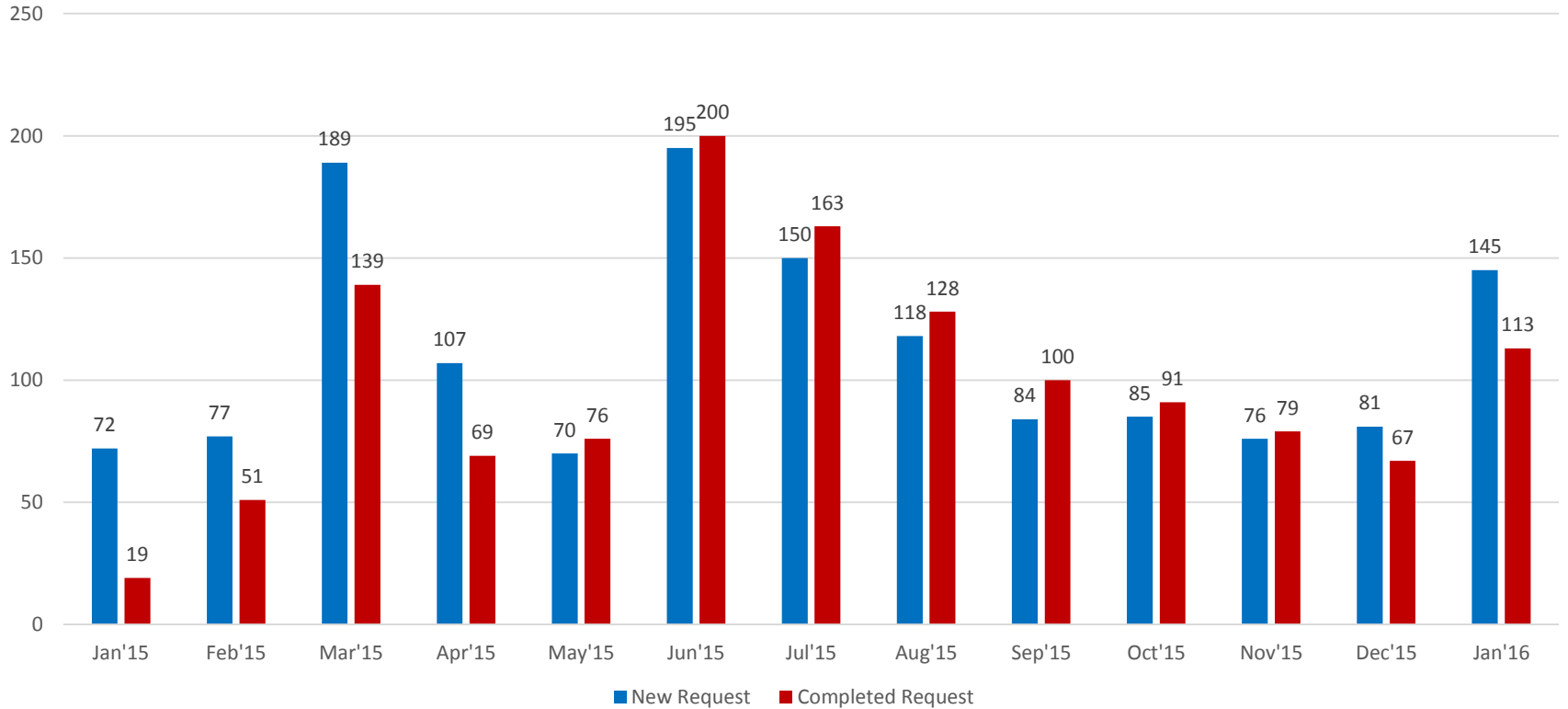
- **Dönüşüm Projeleri ve Mimari**
- **Destek Süreci ve Edinim / Geliştirme Projeleri**

SAP Helpdesk



- 12 ay içinde yaklaşık 67.930 çağrı açılmıştır
- Ocak 2016 itibariyle, 196 Kiler mağazası SAP'ye entegre edilmiş olup, Carreforsa Genel Müdürlük'ten destek almaya başlamıştır

SAP Yeni Geliştirme Talepleri



- 12 ay içinde yaklaşık olarak 1450 yeni geliştirme talebi alınmıştır

2015 SAP'de Geliştirilen Projeler

Talep eden Departman	Konu	Statü
Bilgi Sistemleri Direktörlüğü	E&Y Aksiyonları	Tamamlandı
Bilgi Sistemleri Direktörlüğü	Satış sonrası hizmetler	Tamamlandı
Finans Direktörlüğü	ISMAR ve Birebir Mağazalarının Devri	Tamamlandı
Finans Direktörlüğü	Yeni Şirket Kodu Yaratılması (TR10; TR20)	Tamamlandı
Finans Direktörlüğü	Ciro Mutabakatı	Tamamlandı
Finans Direktörlüğü	Kiler Şirket Devri	Tamamlandı
Kalite Departmanı	Kalite için Raf Ömrü	Tamamlandı
Kategori Direktörlüğü	Horeca Projesi	Tamamlandı
Kategori Direktörlüğü	Toptan Satış	Tamamlandı
Kategori Direktörlüğü	Sat - Öde: Ödeme vadesinin satıştan itibaren başlaması	Tamamlandı
Kategori Direktörlüğü	Depodan Satış Uygulaması	Tamamlandı
Kategori Direktörlüğü	Yeni meyve-sebze Süreci	Tamamlandı
Logistik Direktörlüğü	Depo Taşınma Süreci	Tamamlandı
Logistik Direktörlüğü	Mağaza ve Depolar Arası Konsinye Transferi	Tamamlandı
Kategori Direktörlüğü	CrossDock süreci	Test



2015 Satın Alınan Uygulamalar

Proje Adı	Talep Eden Departman	Firma Ürün	Entegratör
Müşteri Bildirim Yönetimi	CRM	Oracle RightNow	Smartiks
SAP GRC Modül Danışmanlığı	İç Denetim Bşk.lığı	SAP GRC (Governance Risk & Compliance)	Ernst & Young
GS1 Entegrasyonu	Kategori	GS1 GDSN (Global Data Sync. Network)	TOBB ve CMOS
Fiyatlandırma	Kategori	Obase	Obase
Mobil Telefon ve Tablet Uygulamaları	Bilgi Sistemleri	TMOB	BimSA ve TMOB
Suistimal Analitiği	İç Denetim Bşk.lığı	Lavastorm Analytics	Bimsa & Dataspell
İnsan Kaynakları	İnsan Kaynakları	SAP Successfactors	Detaysoft
SAP Kalite Yönetimi Modülü	Operasyonel Denetim	SAP QM (Quality Management)	Prodea
E-Mutabakat	Finans	NetBT/BimSA	NetBT / BimSA
E-Arşiv	Finans	BimSA	BimSA
Yeni E-Ticaret Websitesi	Bilgi Sistemleri	SAP Hybris	BimSA ve Jpard

2015 Operasyon ve Destek Projeleri

Proje Adı	Talep Eden Departman	Firma Ürün	Entegratör
Yeni Bülten Projesi	Satış	Bülten	Arneca
Kurumsal Kartlara Taksit	Satış	Toshiba NCR	POS A.Ş. NCR Ltd.
RKÖS yazılım güncellemesi	Risk ve Kayıpların Önleme	Security	Destech Ltd.
Müşteri Kart Form Entegrasyonu	CRM	CallUS	CallUS
IMEI ve Seri No'nun satış ve iade fişine basımı	Kategori Pazarlama	Toshiba NCR	POS A.Ş. NCR Ltd.
CepKart Projesi	CRM	Toshiba NCR	POS A.Ş. NCR Ltd.
CSA Kiler Entegrasyonu	Bilgi Sistemleri	Toshiba	POS A.Ş.
Kasada Ödeme Güvenlik	Risk ve Kayıpların Önleme	Everseen	Detay
Yeni Nesil ÖKC	Bilgi Sistemleri	Toshiba NCR	POS A.Ş. NCR Ltd.
Genius Kasa Yazılımı	Satış	Toshiba	POS A.Ş.



2016 BS Yazılım Altyapısı

Web / Bulut Teknolojileri

B2C

B2C Mobil

B2B

Coğrafi Bil. Sis.

E-Öğrenme

Portal

İş Zekası

Business DataWarehouse (SAP)

ERP Dışı Uygulamalar

Fiyatlandırma

Kalite-Dokümantasyon

Yazar Kasa Yazılımları

Kasiyer Planlama

Asortman ve Alan Yönetimi

Talep Tahminleme

Nakliye Yönetimi

ERP (SAP)

- **Ana Veri Yönetimi**
(Ürün, Tedarikçi, Fiyat)
- **Depo Yönetimi**
(Tedarik, Stok, Sevkiyat)
- **Mağaza Yönetimi**
(Tedarik, Stok)
- **Finans Yönetimi**
(Muhasebe, Duran Varlık, Sabit Kıymet, Genel Gider, Nakit Yönetimi, e-Fatura, Gayrimenkul)
- **Kalite Yönetimi**

Bütçe Planlama (SAP)

İnsan Kaynakları (SAP)

- **Performans Yönetimi**
- **Özlük Hakları ve Bordro**

CRM

Müşteri Şikayet Yönetimi

Sepet Analizi - Segmentasyon

Kampanya / Sadakat Yönetimi

Gerçek Zamanlı Karar Destek

Müşteri Anaveri Yönetimi

SAP CAR
Customer Activity Repository

SAP

ERP Dışı

Karar Verildi

Karar Aşaması

Tamamlandı

Teşekkür Ederiz...